

REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW I BILETÓW

TS Podbeskidzie S.A.

Poniższy Regulamin obowiązuje od dnia 19 stycznia 2022 do odwołania. Regulamin dotyczy sprzedaży Karnetów i Biletów na imprezy masowe organizowane przez TS Podbeskidzie S.A. Załącznik nr 1 do regulaminu stanowi cennik biletów w sezonie 2021/2022 oraz karnetów na rundę Wiosna 2022.

ROZDZIAŁ I

DEFINICJE

1. **Organizator** - TS Podbeskidzie S.A., z siedzibą w Bielsku-Białej ul. Rychlińskiego 21, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej, pod nr KRS: 0000390966, NIP: 9372652790, REGON: 242579231, lub inny podmiot wskazany przez TS Podbeskidzie S.A.
2. **Stadion** - Stadion Miejski w Bielsku-Białej przy ul. Rychlińskiego 21, 43-300 Bielsko- Biała.
3. **Serwis** - Elektroniczny System Sprzedaży Karnetów i Biletów.
4. **Karnet** - bilet sezonowy (ważny na rundę lub sezon) uprawniający do wejścia na Stadion na mecze drużyny TS Podbeskidzie SA, zawierający imię, nazwisko, PESEL, kod kreskowy lub kod QR oraz przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Stadionie.
5. **Bilet** - jednorazowe uprawnienie do wejścia na Stadion na mecz drużyny TS Podbeskidzie SA, zawierający imię, nazwisko, PESEL, kod kreskowy lub kod QR oraz przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Stadionie.
6. **Mecz** - spotkanie piłki nożnej rozgrywane na Stadionie Miejskim w Bielsku-Białej.
7. **Karta Kibica** - identyfikator Kibica zawierający imię nazwisko, PESEL oraz jego wizerunek.
8. **Użytkownik / Kibic** - osoba zarejestrowana w Elektronicznym Systemie Sprzedaży Karnetów i Biletów.
9. **Rejestracja** - proces polegający na utworzeniu przez Użytkownika Konta w Serwisie.
10. **Zamówienie** - złożona przez Użytkownika Organizatorowi za pośrednictwem Systemu oferta zawarcia umowy sprzedaży.
11. **Punkt Zewnętrzny** - zewnętrzny punkt sprzedaży Biletów współpracujący z TS Podbeskidzie S.A.
12. **Serwis PayU** - serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych prowadzony przez PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60- 166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444;

ROZDZIAŁ II

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Elektroniczny System Sprzedaży Karnetów i Biletów jest Serwisem prowadzonym przez TS Podbeskidzie S.A. w celu dystrybucji Karnetów i Biletów na potrzeby imprez masowych organizowanych z udziałem drużyny TS Podbeskidzie Bielsko-Biała na Stadionie Miejskim w Bielsku-Białej.
2. Sprzedaż Karnetów i Biletów w Serwisie prowadzi Organizator.
3. Organizator prowadzi sprzedaż Biletów w przedsprzedaży i w dniu meczu. Przed każdym meczem podany zostanie harmonogram, uwzględniający daty przedsprzedaży oraz sprzedaży otwartej, opublikowany na stronie internetowej klubu.
4. Pierwszeństwo w zakupie biletów posiadają kibice, którzy w sezonie 2020/2021 uczestniczyli przynajmniej raz w meczu na Stadionie Miejskim organizowanym przez TS Podbeskidzie.
5. Zakup Karnetu i Biletu oraz korzystanie z serwisu [www \(bilety.tspodbeskidzie.pl\)](http://bilety.tspodbeskidzie.pl) oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
6. Karnet obejmuje wszystkie mecze drużyny TS Podbeskidzie rozgrywane na Stadionie w ramach rozgrywek Fortuna 1 ligi w tym rozgrywek w Pucharze Polski, z wyłączeniem meczów w rundzie ćwierćfinałowej i finałowej.
7. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Karnetu bądź Biletu zawierającego imię, nazwisko, PESEL osoby, na rzecz, której Karnet/Bilet został nabyty. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora, bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedającym Karnety/Bilety. Potwierdzenie dokonania transakcji za pośrednictwem serwisu [www bilety.tspodbeskidzie.pl](http://bilety.tspodbeskidzie.pl) jest dostępne w zakładce TWOJE ZAKUPY w profilu nabywcy.
8. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Karnetów i Biletów
9. Karnet/Bilet jest własnością osoby, której dane osobowe widnieją na danym blankiecie.
10. Karnetu i Biletu nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom.
11. Wykorzystując Karnet lub Bilet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz Regulaminem Imprezy Masowej.
12. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Elektronicznego Systemu Sprzedaży Karnetów i Biletów wyłącznie w celu zakupu Karnetu/Biletu bądź założenia profilu.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Serwisu.
14. Karnetów lub Biletów nie sprzedaje się osobom:
 - a) Wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
 - b) Wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) Wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
15. TS Podbeskidzie S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą.
16. Ceny ulgowe Karnetów i Biletów dotyczą:

- a) kobiet i mężczyzn, którzy w dniu zakupu ukończyli 65 lat.
 - b) wszystkich osób uczących się od 13 do 18 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej oraz osób w wieku powyżej 65 roku życia.
17. Dzieciom, które nie ukończyły 13 roku życia przysługuje bilet dziecięcy. Dla dzieci, które w dniu zakupu nie ukończyły 13 roku życia opiekun może zakupić w Oficjalnym sklepie TS Podbeskidzie w Centrum Handlowym Gemini Park w Bielsku-Białej ul. Leszczyńska 20, w salonach Kolporter, na stacjach Mixpol bilet dziecięcy, pod warunkiem, że opiekun posiada Karnet lub Bilet i dziecko będzie posiadało profil w Systemie (podane dane obowiązkowe).
 18. Osobom posiadającym karty: Karta Rodzina +, Karta Dużej Rodziny, Cieszyńska Karta Dużej Rodziny, przysługuje rabat -20% od ceny bilet/karnet. Rabat -20% nie łączy się z innymi promocjami/rabatami np. nie jest doliczany do ceny biletu promocyjnego za 1zł.
 19. Osobom zamieszkałym w Bielsku-Białej, które posiadają „Kartę Weteran Plus” przysługują specjalne ceny Biletów.
 20. Osobom z niepełnosprawnością ze znacznym stopniem niepełnosprawności przysługuje darmowy Karnet/Bilet (więcej informacji na stronie internetowej bilety.tspodbeskidzie.pl w zakładce Regulaminy „Podbeskidzie bez Barrier”) za okazaniem dokumentu potwierdzającego znaczny stopień niepełnosprawności, ich opiekunowie mogą zakupić Karnety i Bilety w specjalnych cenach. Specjalne ceny dotyczą wyznaczonych miejsc dla osób na wózkach inwalidzkich w sektorach 17 DN, 18 DN i 19 DN oraz sektora 14 D dla osób nie poruszających się na wózku inwalidzkim. Zakup możliwy tylko w Oficjalnym sklepie TS Podbeskidzie w Centrum Handlowym Gemini Park w Bielsku-Białej ul. Leszczyńska 20. Procedury otrzymania nieodpłatnych Karnetów/Biletów opisane są w Regulaminie programu „Podbeskidzie bez Barrier”.
 21. Sektory rodzinne/szkolne – trybuna północna, to sektory przeznaczone tylko dla osób niepełnoletnich z opiekunami z zastrzeżeniami.

Bilety rodzinne można nabyć w następujących konfiguracjach:

- a) minimum 1 opiekun + 1 dziecko do 13 roku życia;
- b) maksimum 4 opiekunów + minimum 1 dziecko do 13 roku życia;

Bilety szkolne w następującej konfiguracji:

- c) minimum 10 dzieci na których przypada maksymalnie 3 opiekunów, którzy otrzymują bilet szkolny.

22. Uprawnienia do wszelkich ulg będą weryfikowane przy wejściu na Stadion przez służby porządkowe.

ROZDZIAŁ III

OGÓLNE ZASADY SPRZEDAŻY KARNETÓW I BILETÓW W SERWISIE bilety.tspodbeskidzie.pl

1. System sprzedaży on-line na stronie internetowej bilety.tspodbeskidzie.pl jest Serwisem sprzedaży, w którym odbywa się dystrybucja Karnetów i Biletów na mecze TS Podbeskidzie rozgrywane na Stadionie Miejskim.
2. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu PayU S.A. (z siedzibą w Poznaniu ul. Marcelińska 90). Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
3. System płatności on-line obsługuje następujące sposoby płatności:

- a) Szybki przelew bankowy ON LINE: MTransfer, Multi Transfer, Inteligo, Przelew 24, iPKO, Nordea, Pekao24Przelew, Lukas e-przelew, Przelew z Millennium, Przelew Eurobank, Przelew ING, BLIK.
 - b) KARTA KREDYTOWA: MasterCard, VISA, Diners Club.
4. W celu dokonania zakupu należy zarejestrować się w serwisie internetowym bilety.tspodbeskidzie.pl lub założyć profil w punkcie sprzedaży (nie dotyczy osób, które systematycznie uczęszczają na Mecz).
 5. Jeden Kibic może zarejestrować w Serwisie innego Kibica, pod warunkiem, że zna jego wszystkie dane (w tym adres e-mail niezbędny do aktywacji konta). Rejestrujący tym samym bierze odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych.
 6. Na jednego zarejestrowanego Kibica przypada jeden Karnet lub Bilet na dany mecz.
 7. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
 8. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Karnety i Bilety pozostają własnością klubu do momentu odnotowania płatności na rachunku Organizatora.
 9. Czas oczekiwania na zaksięgowanie wpłaty wynosi 3 godziny. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia, transakcja zostanie anulowana, a miejsce w przypadku zakupu Karnetu lub Biletu zwolnione.
 10. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi wydrukowany z zakładki TWOJE ZAKUPY Karnet, Bilet lub potwierdzenie transakcji.
 11. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Klubu.
 12. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Karnet lub Bilet niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: zgodności danych osobowych, sektora i miejsca.
 13. Harmonogram sprzedaży Karnetów i Biletów oraz obowiązujący cennik znajdują się na stronie internetowej bilety.tspodbeskidzie.pl.
 14. Uwagi i zapytania zaprosimy kierować na adres email bilety@tspodbeskidzie.pl lub tel. 33 498 39 87.
 15. TS Podbeskidzie S.A. zastrzega sobie prawo do zmian w cenniku biletów i karnetów w trakcie trwania sezonu.
 16. Cennik sprzedaży Biletów i Karnetów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz jest publikowany na stronie internetowej www.bilety@tspodbeskidzie.pl

ROZDZIAŁ IV

REJESTRACJA W SERWISIE bilety.tspodbeskidzie.pl

1. W celu dokonania jakiegokolwiek transakcji w Serwisie internetowym bilety.tspodbeskidzie.pl, tj. zakupu Karnetu/Biletu należy zarejestrować swój profil w wyżej wymienionym Serwisie.

2. W celu przeprowadzenia procesu Rejestracji Użytkownik:
 - a) otwiera w przeglądarce internetowej stronę bilety.tspodbeskidzie.pl, a następnie zakładkę "Założ konto";
 - b) wprowadza swoje dane zgodnie z wymaganymi polami oznaczonymi gwiazdką(*), wypełnienie pozostałych pól nie jest obowiązkowe;
 - c) akceptuje regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych;
 - d) następnie zatwierdza wprowadzone dane osobowe - poprzez wybór opcji "zapisz";
 - e) po zakończeniu procesu rejestracji, Użytkownik otrzymuje na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym, link aktywacyjny potrzebny do zakończenia procesu rejestracji.
3. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna.

ROZDZIAŁ V

ZASADY SPRZEDAŻY KARNETÓW

1. Karnety można nabyć w stacjonarnych punktach sprzedaży (z wyłączeniem Punktów Zewnętrznych) lub na stronie internetowej bilety.tspodbeskidzie.pl.
2. Proces rejestracji w Serwisie został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
3. Ceny Karnetów są cenami ostatecznymi i nie podlegają negocjacjom.
4. Sprzedaż Karnetów będzie podzielona na dwa etapy:
 - a) ETAP 1 - dla kontynuujących karnety - zakupu mogą dokonać osoby posiadające karnet w poprzedniej rundzie rozgrywkowej (Karnet Jesień 2021). W tym celu należy zgłosić się w okresie wskazanym przez Organizatora do punktu sprzedaży z dokumentem tożsamości lub zakupić Karnet przez Serwis internetowy bilety.tspodbeskidzie.pl.
 - b) ETAP 2 - sprzedaż otwarta - dla wszystkich zainteresowanych - zakupu nowego Karnetu mogą dokonać wszystkie osoby. W celu zakupu Karnetu należy zgłosić się w okresie wskazanym przez Organizatora do punktu sprzedaży z dokumentem tożsamości lub zakupić Karnet przez Serwis internetowy bilety.tspodbeskidzie.pl.
5. Harmonogram sprzedaży zostanie opublikowany na stronie internetowej Klubu.

ROZDZIAŁ VI

PROCEDURA SPRZEDAŻY KARNETÓW

1. Warunkiem nabycia Karnetu jest przejście procesu rejestracji profilu w bazie Organizatora, tj. w Systemie. Profil można założyć poprzez Serwis internetowy bilety.tspodbeskidzie.pl (Rozdział IV niniejszego regulaminu) lub w punktach sprzedaży Karnetów i Biletów.
2. Zakupu Karnetu będzie można dokonać w punktach sprzedaży Karnetów i Biletów. W Oficjalnym sklepie TS Podbeskidzie w Centrum Handlowym Gemini Park w Bielsku-

Białej ul. Leszczyńska 20 lub za pośrednictwem Serwisu internetowego bilety.tspodbeskidzie.pl.

3. Zakup lub prolongata Karnetu za pośrednictwem Serwisu internetowego bilety.tspodbeskidzie.pl:
 - a) osoby posiadające profil Kibica logują się do Serwisu - by zalogować się do systemu należy wpisać jako login swój adres E-MAIL podany podczas rejestracji bądź numer PESEL, a jako hasło nazwisko pisane w całości wielkimi literami z zachowaniem polskich znaków bądź hasło własne. Po pierwszorazowym zalogowaniu się do Serwisu - każdy użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie adresu e-mail, jeżeli nie został wcześniej podany, oraz o zmianę hasła. Klient może ponadto zmienić swoje hasło oraz zaktualizować dane osobowe w zakładce TWÓJ PROFIL.
 - b) osoby nieposiadające profilu Kibica korzystają z opcji ZAŁÓŻ KONTO (procedura opisana w Rozdziale IV niniejszego regulaminu) i przechodzą przez proces rejestracji;
 - c) następnie z kalendarza imprez należy wybrać rodzaj Karnetu (Karnet Wiosna 2022) lub wybrać z menu pozycję TWOJE ZAKUPY jeżeli na profil Kibica jest założona rezerwacja;
 - d) po wybraniu sektora i miejsca na Stadionie oraz wariantu karnetowego, zatwierdzamy transakcję;
 - e) po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dotyczących zakupu zostanie on przekierowany do serwisu PayU;
 - f) w systemie płatności należy dokonać wyboru swojego banku;
 - g) transakcja zakupu Karnetu zostanie zapisana w Systemie Organizatora;
4. Każdorazowo o zmianie statusu transakcji nabywca będzie informowany komunikatem mailowym wysłanym na adres podany w procesie rejestracji. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce TWOJE ZAKUPY;
5. Po potwierdzeniu wpłaty środków przez Serwis, Klient drukuje Karnet we własnym zakresie, bądź skanuje kod QR z telefonu podczas wejścia na stadion.
6. Zakup lub prolongata Karnetu w punkcie sprzedaży:
 - a) Karnety można nabyć w punktach sprzedaży z wyłączeniem Punktów Zewnętrznych, których lista znajduje się na stronie internetowej Klubu;
 - b) aby nabyć Karnet, należy posiadać lub założyć profil Kibica.
 - c) dokonując zakupu Karnetów dla kilku osób należy znać ich dane, wybrać miejsca oraz dokonać zapłaty. Osoby te nie muszą posiadać Karty Kibica.
 - d) Karnety można nabyć w punktach sprzedaży w terminach podanych przez Organizatora, na stronie internetowej bilety.tspodbeskidzie.pl
7. Osoba, która dokonała zakupu Karnetu musi podczas wchodzenia na stadion posiadać do kontroli Karnet wydrukowany z zakładki TWOJE ZAKUPY, (Kibic drukuje Karnet we własnym zakresie).
8. Po zakupie Karnetu nie ma możliwości zmiany miejsca w trakcie trwania rundy, na którą Karnet obowiązuje.
9. Karnety są imienne, nie ma możliwości przekazania swojego Karnetu innej osobie tj. nie można przepisać Biletu z Karnetu.
10. Wydrukowanego Karnetu nie można kserować lub w inny sposób przerabiać. W przypadku kserowania Karnetu na stadion zostanie wpuszczony tylko pierwszy Karnet o danym numerze.
11. Z wydrukowanym Karnetem, na stadion może wejść tylko osoba, która zakupiła Karnet.
12. Każdy wydrukowany Karnet posiada unikalny kod, dlatego do wejścia na Stadion upoważnia Karnet, który został wydrukowany jako ostatni.

13. Posiadacze Karnetów Jesień 2021 mają prawo pierwszeństwa zakupu Karnetu Wiosna 2022 w przedsprzedaży.
14. Przed zakupem Karnetu/Biletu należy zapoznać się z Regulaminem i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Bez zatwierdzonej zgody Klub nie ma możliwości sprzedaży Karnetu/Biletu.

ROZDZIAŁ VII

PROCEDURA SPRZEDAŻY BILETÓW

1. Warunkiem nabycia Biletu jest przejście procesu rejestracji profilu w bazie Organizatora, tj. w Systemie. Profil można założyć poprzez Serwis internetowy bilety.tspodbeskidzie.pl (Rozdział IV regulaminu) lub w punktach sprzedaży Karnetów i Biletów.
2. Zakupu Biletu będzie można dokonać w punktach sprzedaży Karnetów i Biletów. W Oficjalnym sklepie TS Podbeskidzie w Centrum Handlowym Gemini Park w Bielsku-Białej ul. Leszczyńska 20, w Punktach Zewnętrznych lub za pośrednictwem Serwisu internetowego bilety.tspodbeskidzie.pl.
3. W celu zakupu Biletu w punkcie sprzedaży:
 - a) Bilety można nabyć w punktach sprzedaży, których lista znajduje się na stronie internetowej Klubu;
 - b) aby nabyć Bilet, należy posiadać lub założyć profil Kibica.
 - c) dokonując zakupu Biletów dla kilku osób należy znać ich dane, wybrać miejsca oraz dokonać zapłaty. Osoby te nie muszą posiadać Karty Kibica.
 - d) Bilety można nabyć w punktach sprzedaży w terminach podanych przez Organizatora, na stronie internetowej bilety.tspodbeskidzie.pl
4. W celu zakupu Biletu za pośrednictwem Serwisu internetowego należy:
 - a) osoby posiadające profil Kibica logują się do Serwisu - by zalogować się do systemu należy wpisać jako login swój adres E-MAIL podany podczas rejestracji bądź numer PESEL, a jako hasło nazwisko pisane w całości wielkimi literami z zachowaniem polskich znaków bądź hasło własne. Po pierwszorazowym zalogowaniu się do Serwisu - każdy użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie adresu e-mail, jeżeli nie został wcześniej podany, oraz o zmianę hasła. Klient może ponadto zmienić swoje hasło oraz zaktualizować dane osobowe w zakładce TWÓJ PROFIL;
 - b) osoby nieposiadające profilu Kibica korzystają z opcji ZAŁÓŻ KONTO (procedura opisana w Rozdziale IV niniejszego regulaminu) i przechodzą przez proces rejestracji;
 - c) następnie z kalendarza imprez należy wybrać imprezę, na którą zostanie zakupiony Bilet;
 - d) po wybraniu sektora i miejsca na Stadionie oraz wariantu biletowego, zatwierdzamy transakcję;
 - e) po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dotyczących zakupu zostanie on przekierowany do serwisu PayU;
 - f) w systemie płatności należy dokonać wyboru swojego banku;
 - g) transakcja zakupu Biletu zostanie zapisana w Systemie Organizatora;

UWAGA! Opłaty za zakupione Bilety przez www można dokonać wyłącznie za pośrednictwem płatności internetowych. Nie ma możliwości rezerwacji miejsca i opłacenia wybranego miejsca (Biletu) w punkcie sprzedaży stacjonarnej.

5. Osoba, która dokonała zakupu Biletu musi podczas wchodzenia na stadion posiadać do kontroli Bilet wydrukowany z zakładki TWOJE ZAKUPY (Kibic drukuje Bilet we własnym zakresie) lub zeskanować kod kreskowy Biletu z telefonu komórkowego.
6. Wydrukowanego Biletu nie można kserować lub w inny sposób przerabiać. W przypadku kserowania Biletu na stadion zostanie wpuszczony tylko pierwszy Bilet o danym numerze.
7. Z wydrukowanym Biletem, na stadion może wejść tylko osoba, której dane widnieją na Bilecie.
8. Bilety są imienne, nie ma możliwości przekazania swojego Biletu innej osobie tj. nie można przepisać Biletu.
9. Każdy wydrukowany Bilet posiada unikalny kod, dlatego do wejścia na Stadion upoważnia Bilet, który został wydrukowany jako ostatni.
10. Przed zakupem Karnetu/Biletu należy zapoznać się z Regulaminem i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Bez zatwierdzonej zgody Klub nie ma możliwości sprzedaży Karnetu/Biletu.

ROZDZIAŁ VIII

PROCEDURA ZWROTU KARNETU/BILETU

1. Procedura zwrotu Karnetów/Biletów:
 - a) zakupione Bilety można zwrócić najpóźniej w dniu roboczym przed meczem.
 - b) w celu dokonania zwrotu Biletu należy osobiście udać się do punktu sprzedaży, w którym został zakupiony Bilet z dokumentem tożsamości i zakupionym Biletem, W przypadku zakupu Biletu online należy udać się do Oficjalnego sklepu TS Podbeskidzie w Centrum Handlowym Gemini Park w Bielsku-Białej ul. Leszczyńska 20 z potwierdzeniem dokonanej transakcji (wydrukowanym z zakładki TWOJE ZAKUPY) oraz danymi i numerem konta bankowego, na który ma być dokonany zwrot pieniędzy za Bilet;
 - c) zwrotu można dokonać tylko i wyłącznie za okazaniem paragonu, bądź faktury.
 - d) poprawnie wypełniony i zweryfikowany przez pracownika formularz będzie podstawą do zwrotu równowartości zakupionego Biletu;
 - e) zwrot pieniędzy za zakupiony Bilet przez Serwis internetowy bilety.tspodbeskidzie.pl będzie zrealizowany w ciągu 7 dni od daty złożenia formularza - na konto bankowe w nim wskazane;
 - f) zwrotu można dokonać tylko w miejscu zakupu i tylko taką formą płatności, jaką został zapłacony Bilet;
 - g) w przypadku odwołania Meczu Bilet zachowuje ważność na nowy termin rozegrania Meczu lub jeżeli nabywca Biletu wyrazi taką wolę otrzyma zwrot równowartości zakupionego Biletu;
 - h) powyższa procedura dotyczy również Karnetów z zastrzeżeniem, że Karnet można oddać najpóźniej w dniu roboczym przed pierwszym meczem, na który Karnet obowiązuje. W terminie późniejszym zwroty nie będą przyjmowane.

ROZDZIAŁ IX

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

Nabywca zobowiązany jest:

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
3. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
4. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.
5. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

ROZDZIAŁ X

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami, stosuje się przepisy tej ustawy, a w przypadku Użytkowników Serwisu także związku z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz 1422 t.j.).
2. Organizator może przetwarzać następujące dane osobowe Klientów niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:
 - a) nazwisko i imię Kibica;
 - b) numer ewidencyjny PESEL lub gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość;
 - c) miasto zamieszkania Kibica;
 - d) adresy elektroniczne usługobiorcy;
3. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem, Organizator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
4. Organizator może przetwarzać, za zgodą Użytkownika i dla celów określonych w art. 19 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną inne dane dotyczące Użytkownika, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.
5. Organizator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
 - a) oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa powyżej;
 - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;

- d) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną;
- 6. Organizator może udzielić informacji o danych, o których mowa powyżej, upoważnionym organom państwa na ich żądanie na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
- 7. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Organizator, na zasadach określonych w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w art. 18 ww. ustawy, które są:
 - a) niezbędne do rozliczenia usług i oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi;
 - b) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, na co Użytkownik wyraża zgodę;
 - c) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1;
 - d) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy;
- 8. Organizator jest obowiązany zapewnić Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o:
 - a) możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile są spełnione warunki określone w art. 22 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - b) udostępnianych przez usługodawcę środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną;
 - c) podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie;
 - d) przekazania, jeżeli usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę o powierzenie do przetwarzania danych, o których mowa w art. 18 ust. 1, 2, 4 i 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 9. W przypadku uzyskania przez Organizatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Organizator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
- 10. Organizator może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z ww. uprawnienia.

ROZDZIAŁ XI

PRZETWARZANIE DANYCH UMOŻLIWIAJĄCYCH IDENTYFIKACJĘ KLIENTA

- 1. Przebywanie na Stadionie w trakcie Meczu, stanowi zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta zapewniających jego identyfikację.
- 2. Zgodnie z obowiązkami wynikającymi z art. 13 ust. 4 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r. (Dz.U. Nr 62, poz. 504), zakres przetwarzanych danych identyfikujących Użytkownika w trakcie Meczu obejmuje:

- a) imię i nazwisko;
 - b) PESEL, a w razie gdy nie został on nadany - rodzaj i serię dokumentu potwierdzającego tożsamość;
3. Administratorem danych osobowych określonych w pkt. 2 jest Organizator, przy czym zgodnie z art. 13 ust. 2a i 2b ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r. (Dz.U. Nr 62, poz. 504) Organizator zobowiązany jest przekazywać Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej dane określone powyżej, celem identyfikacji Użytkowników podczas Meczów .

ROZDZIAŁ XII

ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Organizator świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi elektroniczne w formie założenia i prowadzenia Konta w Serwisie oraz umożliwienie złożenia Zamówienia poprzez odpowiedni formularz.
2. Umowa o świadczenie usług elektronicznych polegających na założeniu i prowadzeniu Konta w Serwisie zawarta jest na czas nieoznaczony.
3. Umowa o świadczenie usług elektronicznych polegających na umożliwieniu złożenia zamówienia poprzez odpowiedni formularz zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania składania Zamówienia przez Użytkownika.
4. Użytkownik może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym bezterminową usługę o świadczenie usług elektronicznych o charakterze ciągłym w każdym czasie i bez wskazywania przyczyn poprzez pisemne żądanie Użytkownika przesłane do siedziby Organizatora lub na adres poczty elektronicznej bilety@tspodbeskidzie.pl
5. Organizator może wypowiedzieć bezterminową usługę o świadczenie usług elektronicznych o charakterze ciągłym w przypadku, gdy Użytkownik uporczywie narusza Regulamin, a także gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu.
6. Na drodze porozumienia stron, Organizator i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług elektronicznych o charakterze ciągłym w każdym czasie.
7. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług elektronicznych zawartej na czas nieoznaczony przez Organizatora lub Użytkownika nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez strony w czasie trwania umowy.

ROZDZIAŁ XIII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.
2. Uczestnik imprezy masowej organizowanej na Stadionie, wchodzący lub przebywający na nim, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na Stadionie przez cały czas trwania imprezy masowej oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora.

3. Posiadacz Karnetu/Biletu akceptuje wymogi Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z 20 marca 2009 r. z późniejszymi zmianami, Regulamin sprzedaży Karnetów i Biletów w sezonie 2021/2022 oraz Regulamin Imprez Masowych Organizatora rozgrywek.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Klubu.
5. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.