



**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW
TS PODBESKIDZIE S.A.
NA MECZE ROZGRYWANE NA STADIONIE
MIEJSKIM W BIELSKU-BIAŁEJ
W SEZONIE 2022/2023**

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu biletów i karnetów osobiście lub za pośrednictwem Internetowego systemu sprzedaży na sportowe imprezy organizowane przez **TS Podbeskidzie S.A.** z siedzibą w Bielsku-Białej.

Definicje

1. **Organizator** lub **TS Podbeskidzie** lub **Klub** – TS Podbeskidzie Spółka Akcyjna z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Tadeusza Rychlińskiego 21, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 390966, kapitał zakładowy 14 653 800, 00 złotych, w całości opłacony, NIP 937 26 52 790.
2. **Stadion** – Stadion Miejski w Bielsku-Białej przy ul. T. Rychlińskiego 21, 43-300 Bielsko - Biała;
3. **Mecz** – mecz piłki nożnej organizowany na Stadionie Miejskim w Bielsku-Białej z udziałem drużyny piłkarskiej TS Podbeskidzie;
4. **PSB** – Punkt Sprzedaży Biletów znajdujący się przy Stadionie lub jeden z punktów partnerskich sprzedaży biletów;
5. **Umowa zawarta na odległość** – Umowa zawarta na odległość przez Organizatora i Użytkownika, przy braku ich jednoczesnej obecności; Umowa zawierana jest z wykorzystaniem kanałów komunikacji dostępnych w Serwisie;
6. **Serwis** – Elektroniczny System sprzedaży Biletów i Karnetów;
7. **Serwis PayU** – serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych prowadzony przez PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444;
8. **Klient** – osoba, która zamierza dokonać lub która dokonała zakupu Biletu wstępu lub Karnetu na dany Mecz;
9. **Użytkownik** – Klient zarejestrowany w serwisie i posiadający Konto, do którego przypisane są login i hasło do Serwisu;
10. **Konto** – indywidualny panel Użytkownika dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w Serwisie oznaczony loginem i hasłem, służący zawieraniu umów sprzedaży na odległość;

11. **Rejestracja** – proces polegający na utworzeniu przez Użytkownika Konta w Serwisie;
12. **Zamówienie** – złożona przez Użytkownika Organizatorowi za pośrednictwem Serwisu oferta zawarcia umowy sprzedaży;
13. **Karnet** – uprawnienie określonego Użytkownika do wejścia na Stadion, na przypisane mu miejsce, na wszystkie Mecze wyraźnie wskazane przez Organizatora w określonym okresie obowiązywania Karnetu;
14. **Bilet wstępu** – jednorazowe uprawnienie określonego Użytkownika do wejścia na Stadion, na miejsce przypisane Użytkownikowi, na określony Mecz;
15. **Voucher** – kupon promocyjny, który upoważnia Użytkownika do otrzymania rabatu o wskazanej na nim wysokości oraz na określonych w nim warunkach.
16. Siła wyższa – oznacza takie zdarzenia, które pozostają poza kontrolą i nie są zawinione przez Klub, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań Klubu. Do zdarzeń uznanych za siłę wyższą należą w szczególności:
 - a) wojny i inne działania mobilizacyjne;
 - b) rewolucje, wojny domowe, przewroty cywilne i wojskowe;
 - c) stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany przez pożary, powodzie, trzęsienia ziemi
 - d) epidemie, zagrożenie epidemiczne lub niebezpieczeństwo szerzenia się zakażenia lub choroby zakaźnej, które może stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi;
 - e) promieniowanie radioaktywne lub skażenie radioaktywne terenu;
 - f) strajki generalne lub danej gałęzi przemysłu;

Przez siłę wyższą uznaje się ponadto zakłócenia w funkcjonowaniu Klubu w całości lub w dowolnej części, mające wpływ na wywiązanie się przez Klub z jego zobowiązań, a będące skutkiem:

- a) podjętych przez Klub uzasadnionych działań związanych ze zwalczaniem zakażenia, zapobieganiem rozprzestrzenianiu się, profilaktyką oraz zwalczaniem skutków choroby zakaźnej wywołanej wirusem SARS-CoV-2, lub też
- b) innych zdarzeń pozostających w związku z wystąpieniem podejrzenia lub rozpoznaniem zakażenia lub choroby zakaźnej wywołanej wirusem SARS-CoV-2 u osób biorących udział w realizacji zobowiązań Klubu lub osób, z którymi pozostawały one w styczności, których Klub nie mógł przewidzieć lub im przeciwdziałać - chociażby nie wynikały one z decyzji władz publicznych.

I. Postanowienia Ogólne

1. Zakupu Biletu lub Karnetu można dokonać w następujący sposób:
 - a. bezpośrednio w PSB
 - b. w kasach biletowych Klubu przy Stadionie
 - c. online za pośrednictwem Serwisu zgodnie z postanowieniami punktu II Regulaminu.
2. Lista PSB współpracujących z Organizatorem, godziny otwarcia Punktów oraz kas biletowych Klubu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora www.tspodbeskidzie.pl oraz www.bilety.tspodbeskidzie.pl
3. Warunkiem wejścia na Mecz rozgrywany na Stadionie jest posiadanie Karnetu lub Biletu wstępu na dany mecz oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającego dane na bilecie.

4. Przy zakupie Biletu wstępu lub Karnetu w PSB lub w kasach biletowych Klubu przy Stadionie Klient zobowiązany jest do podania imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, do których przypisany ma być nabywany Bilet wstępu lub Karnet.
5. Klient zobowiązany jest do skontrolowania karnetu bądź biletu niezwłocznie po ich otrzymaniu w celu eliminacji ewentualnych błędów danych osobowych, dacie, godzinie i miejscu imprezy umieszczonych na bilecie lub karnecie. Ewentualne reklamacje mogą być zgłaszane bezpośrednio po otrzymaniu biletu. Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.
6. Sprzedaż biletów i karnetów realizowana w punkcie sprzedaży podlega fiskalizacji. Po dokonaniu płatności za bilet lub karnet otrzymuje paragon fiskalny, który stanowi dowód zakupu. Jeżeli kupujący chce otrzymać fakturę ma obowiązek zgłosić ten fakt Sprzedającemu bezpośrednio przed zakupem oraz podać numer NIP.
7. W celu otrzymania faktury VAT za zakup biletów i karnetów konieczne jest umieszczenie na paragonie numeru NIP nabywcy. Od w stycznia 2020 roku, zgodnie z nowelizacją ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw, paragony bez numeru NIP nabywcy nie będą upoważniały do odebrania faktury VAT.
8. Organizator zastrzega, iż terminy meczów mogą ulegać zmianom. W takim przypadku zakupiony Bilet lub Karnet zachowuje ważność w nowo wyznaczonym terminie Meczu. Organizator zastrzega sobie możliwość do informowania o zmianie terminu meczów za pośrednictwem witryny internetowej <https://www.tspodbeskidzie.pl>
9. Organizator zastrzega, iż część z zaplanowanych meczów może odbyć się bez udziału publiczności w wyniku decyzji administracyjnych odpowiedniego organu lub kar dyscyplinarnych. Organizator zastrzega sobie możliwość do informowania o wspomnianym fakcie za pośrednictwem witryny internetowej <https://www.tspodbeskidzie.pl>. W przypadkach opisanych w zdaniu poprzednim Kupującym nie przysługuje roszczenie wobec Organizatora z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu.
10. Organizator odmawia sprzedaży Biletów wstępu oraz Karnetów osobom:
 - a. wobec których wydane zostało prawomocne orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub prawomocne orzeczenie zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach odbywania się imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz.U. z 2002 r. Nr 11, poz. 109, z późn. zm.);
 - b. wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmiot państw obcych, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c. wobec których zastosowany został zakaz klubowy;
 - d. co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej.
11. Klientowi nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem lub Karnetem, jeżeli nastąpiło ono w wyniku nieprzestrzegania przez Klienta niniejszego Regulaminu, Regulaminu Stadionu Miejskiego w Bielsku-Białej, Regulaminu imprezy masowej lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego, które dostępne są na oficjalnej stronie Organizatora www.tspodbeskidzie.pl
12. Organizator przedstawi na swojej oficjalnej stronie internetowej cennik zakupu biletów na poszczególne mecze rozgrywane w Sezonie.

13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany raz ustalonych cen Biletów na wybrane mecze rozgrywane w Sezonie.
14. Poprzez dokonanie zakupu Biletu wstępu lub Karnetu Klient oświadcza, że akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz:
 - a. „Regulamin Stadionu Miejskiego w Bielsku - Białej”;
 - b. „Regulamin imprezy masowej”, które dostępne są na oficjalnej stronie internetowej Organizatora.

II. Procedura zawarcia umowy za pośrednictwem Serwisu

1. Sprzedawcą Biletów wstępu i Karnetów w Serwisie jest Organizator.
2. Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na kontakt z Organizatorem za pomocą telefonu, poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej do celów korespondencyjnych.
3. Użytkownik korzysta z Serwisu w swoim imieniu.
4. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z serwisu wyłącznie w celu zakupu Biletu wstępu lub Karnetu.
5. Użytkownik może składać zamówienia w Serwisie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem niedostępności Serwisu, wynikającej z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub prac technicznych prowadzonych w Serwisie.
6. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu wstępu lub Karnetu na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora, który prowadzony jest w serwisie PayU.
7. Vouchery promocyjne nie łączą się ze sobą. W jednej transakcji istnieje możliwość skorzystania z wyłącznie jednego vouchera, o ile Organizator nie postanowi inaczej.
8. Na jednego zarejestrowanego Użytkownika przypada jeden Bilet na dany mecz.
9. Jeden zarejestrowany Użytkownik ma możliwość zakupu Biletów dla maksymalnie 10 zarejestrowanych użytkowników.
10. Samodzielnego zakupu biletów za pośrednictwem serwisu mogą dokonać wyłącznie osoby, które ukończyły 14 rok życia.
11. Dla osób poniżej 14 roku życia zakupu Biletów może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia przyporządkowana w systemie podczas rejestracji jako pełnomocnik lub podczas zakupu jako opiekun z zastrzeżeniem, iż osoba ta musi zajmować miejsce obok osoby, dla której zakupuje Bilet.
12. W przypadku braku przejścia do strony banku zamówienie zostanie anulowane automatycznie po upływie 30 minut od momentu rozpoczęcia procesu zakupu Biletu.

III. Cena i płatności

1. Rodzaje oraz ceny Biletów i Karnetów określa Organizator.
2. Ceny Biletów i Karnetów określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
3. Jediną dostępną metodą płatności w Serwisie jest płatność za pośrednictwem serwisu PayU.

4. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio z Serwisu na stronę serwisu PayU.
5. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia, (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem serwisu PayU) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nie przekraczającym 15 minut od jej anulowania. Po upływie 15 minut od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Użytkownik powinien rozpocząć transakcję od nowa.

IV. Polityka ochrony danych osobowych

1. Do przetwarzania danych osobowych stosuje się przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej: RODO, a w przypadku Użytkowników Serwisu także w związku z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest TS Podbeskidzie Spółka Akcyjna z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Tadeusza Rychlińskiego 21, tel.: +48 (33) 498 39 88; e-mail: sekretariat@tspodbeskidzie.pl, Administrator powołał Inspektora ochrony danych - kontakt pod adresem: iod@tspodbeskidzie.pl
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych klientów jest:
 - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - art. 13 ust. 4 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r. (Dz.U. Nr 62, poz. 504),
 - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne w celu wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze, jako stronie umowy lub na żądanie przed zawarciem umowy;
4. Zakres przetwarzanych danych obejmuje: imię i nazwisko, oraz PESEL, a w razie gdy nie został on nadany – rodzaj i serię dokumentu potwierdzającego tożsamość. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Klientem, Organizator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
5. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe. Zakres przetwarzanych danych osobowych wynika z przepisów prawa. Niepodanie danych uniemożliwia zawarcie umowy sprzedaży biletów (karnetów) i udział w imprezie masowej.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi wynikający z przepisów prawa, a także od do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych określonych przepisami prawa polskiego, w szczególności przepisami kodeksu cywilnego.
7. Organizator może udzielić informacji o danych, o których mowa powyżej, upoważnionym organom państwa na ich żądanie na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań oraz Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej, celem identyfikacji Użytkowników podczas Meczów..
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do podanych danych, ich aktualizacji, sprostowania, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, ich usunięcia lub przeniesienia, o ile pozwalają na to przepisy prawa.

9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mającym siedzibę pod adresem ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

V. Reklamacje

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w siedzibie Organizatora. Regulamin dostępny jest również na pisemne żądanie Użytkownika przesłane do siedziby Organizatora lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej <https://www.tspodbeskidzie.pl>
2. Niniejszy Regulamin zostaje wprowadzony na okres sezonu 2022/2023
3. Prawo do składania reklamacji przysługuje Klientowi w terminie 2 miesiące od stwierdzenia okoliczności uzasadniających ich złożenie. Reklamacje należy złożyć osobiście w siedzibie Organizatora, w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora z dopiskiem "Bilety - REKLAMACJA" lub pocztą elektroniczną na adres bilety@tspodbeskidzie.pl Dopisek taki nie jest jednak warunkiem rozpoznania reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i nazwę Klienta, nazwę wykorzystywaną przez Użytkownika do logowania w Serwisie, jak również zwięzły opis okoliczności uzasadniających jej złożenie oraz podpis Klienta.
5. Reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni od dnia otrzymania jej przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego Klient zostanie powiadomiony pisemnie na adres podany Organizatorowi. Decyzja Organizatora jest ostateczna.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji.

VI. Zwrot Biletów i Karnetów

1. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu ceny za niewykorzystany Bilet wstępu lub Karnet z przyczyn leżących po Stronie Klienta.
2. W przypadku zakupów dokonywanych za pośrednictwem Serwisu Organizator informuje, że zgodnie z art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w trybie art. 27 wspomnianej ustawy.
3. W wypadku gdy Organizator nie może wykonać zobowiązania i umożliwić Użytkownikowi wstępu na Mecz z jakichkolwiek przyczyn, w szczególności w określonych w pkt I ppkt 6 oraz ppkt 7, Organizator może zwolnić się z zobowiązania przez spełnienie świadczenia w postaci umożliwienia udziału w innym Meczu.

VII. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Organizator świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi elektroniczne w formie założenia i prowadzenia Konta w Serwisie oraz umożliwienie złożenia Zamówienia poprzez odpowiedni formularz.
2. Umowa o świadczenie usług elektronicznych polegających na założeniu i prowadzeniu Konta w Serwisie zawarta jest na czas nieoznaczony.
3. Umowa o świadczenie usług elektronicznych polegających na umożliwieniu złożenia zamówienia poprzez odpowiedni formularz zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania składania Zamówienia przez Użytkownika.
4. Użytkownik może składać reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych za pośrednictwem Serwisu poprzez wysłanie reklamacji w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora z dopiskiem "Usługi elektroniczne - REKLAMACJA" lub pocztą elektroniczną na adres bilety@tspodbeskidzie.pl Dopisek taki nie jest jednak warunkiem rozpoznania reklamacji.
5. Reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni od dnia otrzymania jej przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie na adres podany Organizatorowi. Decyzja Organizatora jest ostateczna.
6. Użytkownik może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym bezterminową usługę o świadczenie usług elektronicznych o charakterze ciągłym w każdym czasie i bez wskazywania przyczyn poprzez pisemne żądanie Użytkownika przesłane do siedziby Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres bilety@tspodbeskidzie.pl
7. Organizator może wypowiedzieć bezterminową usługę o świadczenie usług elektronicznych o charakterze ciągłym w przypadku, gdy Użytkownik uporczywie narusza Regulamin, a także gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Nade wszystko Organizator może wypowiedzieć niniejszą usługę w przypadkach, o których mowa w pkt. I ppkt. 7. W powyższych sytuacjach umowa wygasa po upływie 3 dni od złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu.
8. Na drodze porozumienia stron, Organizator i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług elektronicznych o charakterze ciągłym w każdym czasie.
9. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług elektronicznych zawartej na czas nieoznaczony przez Organizatora lub Użytkownika nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez strony w czasie trwania umowy.

VIII. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 20 marca 2009 roku (Dz. U. nr 62 poz. 504) o bezpieczeństwie imprez masowych.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu

przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

3. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z kodeksem dobrych praktyk przedsiębiorców. Kodeks dobrych praktyk znajduje się w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym. Aktualne brzmienie Ustawy jest dostępne pod adresem: <http://isap.sejm.gov.pl/DetailsServlet?id=WDU20071711206>.
4. Użytkownik w sytuacji sporu z Organizatorem ma możliwość polubownego załatwienia sprawy poprzez:
 - a. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego;
 - b. mediację;
 - c. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - d. uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu od Federacji Konsumentów, korzystając z bezpłatnej infolinii konsumenckiej 800 007 707.
5. Zmiana treści Regulaminu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu Użytkowników o zakresie przewidywanych zmian, nie później niż w terminie 14 dni przed dniem ich wejścia w życie.
6. Użytkownikowi, który nie zgadza się na zmiany wprowadzone w regulaminie przysługuje prawo do dezaktywacji swojego Konta, poprzez wysłanie informacji poprzez pocztę elektroniczną na adres bilety@tspodbeskidzie.pl
7. Zamówienia złożone w trakcie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu będą realizowane zgodnie z jej postanowieniami.
8. Nazwa Serwisu, adres pod którym jest dostępny: bilety.tspodbeskidzie.pl oraz wszelkie materiały w nim się znajdujące stanowią przedmiot prawa autorskiego i podlegają ochronie prawnej. Wykorzystywanie i rozpowszechnianie ich bez zgody właściciela Serwisu jest zabronione.
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30.06.2022 roku.