

REGULAMIN SPRZEDAŻY SUBSKRYPCJI KARNETOWEJ NA MECZE TS PODBESKIDZIE S.A. ROZGRYWANE
NA STADIONIE MIEJSKIM W BIELSKU-BIAŁEJ PRZY UL. RYCHLIŃSKIEGO 21

§ 1.
Definicje

- 1) Regulamin określa zasady i warunki dokonywania sprzedaży Towarów oraz korzystania z Towarów.
- 2) Każdy Klient zawierający Umowę Sprzedaży zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
- 3) Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. **„Kod Karnetowy”** – znak legitymacyjny wydawany przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniający Kibica do uczestnictwa w danym, pojedynczym Meczu zawierający następujące dane osobowe Kibica: imię i nazwisko oraz PESEL, jak również oznaczenie sektora, rzędu i miejsca na Stadionie;
 - b. **„Cennik”** – określony przez Klub cennik Subskrypcji aktualny na dzień sprzedaży, poszczególne Rozgrywki mogą mieć różne cenniki;
 - c. **„Drużyna”** – pierwsza drużyna seniorów TS Podbeskidzie w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie;
 - d. **„Kibic”** - każda osoba uczestnicząca w Meczu w charakterze widza lub w sposób wyraźny chcąc uczestniczyć w Meczu w charakterze widza i czyniąca ku temu starania;
 - e. **„Klub”** albo **„TS Podbeskidzie”** – Organizator lub TS Podbeskidzie lub Klub TS Podbeskidzie Spółka Akcyjna z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Tadeusza Rychlińskiego 21, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 390966, kapitał zakładowy 19 653 800,00 złotych, w całości opłacony, NIP 937 26 52 790;
 - f. **„Konsument”** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - g. **„Konto Kibica”** – oznacza identyfikator cyfrowy używany do logowania do systemów TS Podbeskidzie (konto indywidualnie przypisane do użytkownika, będące zbiorem informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących użytkownika na podstawie informacji przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług świadczonych przez Klub zarezerwowanych wyłącznie dla posiadaczy Konta Kibica);
 - h. **„Kupujący”** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Subskrypcji;
 - i. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży Subskrypcji Karnetowej na mecze TS Podbeskidzie rozgrywane na Stadionie Miejskim w Bielsku-Białej;
 - j. **„Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów”** – oznacza każdorazowo obowiązujący na dany Sezon Piłkarski regulamin sprzedaży Biletów i Karnetów na Mecze dostępny w Siedzibie Klubu, na oficjalnej stronie Klubu oraz w Systemie Sprzedażowym;
 - k. **„Stadion”** – oznacza stadion piłkarski, tj. Stadion Miejski w Bielsku-Białej przy ul. Rychlińskiego 21, na którym rozgrywane są Mecze;
 - l. **„Subskrypcja Karnetowa”** – oznacza zakupiony na podstawie niniejszego Regulaminu imienny abonament, umożliwiający dostęp do udziału w cyklicznych wydarzeniach, w tym Meczów piłkarskich, których definicja została ujęta w lit. M poniżej;

- m. **„Mecz”** – oznacza mecz piłki nożnej mężczyzn, w którym występuje pierwsza męska seniorska drużyna piłkarska Klubu w roli gospodarza, rozgrywany na Stadionie odpowiednio w ramach krajowych rozgrywek ligowych lub rozgrywek Pucharu Polski PZPN z udziałem Drużyny, organizowany przez Klub jako sportowa impreza masowa - mecz piłki nożnej. Szczegółowe terminy rozgrywania Meczów (w tym ich ewentualne zmiany) będą sukcesywnie udostępniane na oficjalnej stronie internetowej Klubu tspodbeskidzie.pl, przy czym uzależnione są od decyzji organizatora danych rozgrywek piłkarskich i mogą ulegać zmianie;
- n. **„Okres Subskrypcyjny”** – okres subskrypcyjny wynoszący 6 miesięcy.
- Okres Subskrypcyjny liczony jest odpowiednio od dnia nabycia/odnowienia Subskrypcji. W Okresie Subskrypcyjnym, w którym Posiadacz Subskrypcji w ramach uprzednio zapłaconej ceny za Subskrypcję - ma możliwość wygenerowania kodu, upoważniającego do jednorazowego wejścia na każdy mecz na jednym przypisanym miejscu;
- o. **„Operator płatności”** – oznacza każdorazowo wykorzystywany w Systemie Sprzedażowym serwis internetowy, umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych, którym na dzień wejścia w życie Regulaminu jest serwis internetowy szybkich płatności prowadzony przez PayU;
- p. **„Panel Kibica”** – platforma internetowa, będąca własnością Klubu, dostępna pod adresem: bilety.tspodbeskidzie.pl, służąca do zarządzania przez użytkownika drogą elektroniczną treściami i informacjami dotyczącymi Klubu (w tym najnowszymi wiadomościami i ofertami Klubu);
- q. **„Pierwszy Okres Subskrypcyjny”** – oznacza pierwszy Okres Subskrypcyjny, o którym mowa w lit. n powyżej;
- r. **„Posiadacz Subskrypcji”** – oznacza posiadacza obowiązującej (ważnej) Subskrypcji, który uprzednio dokonał zapłaty pełnej ceny za Subskrypcję za Okres Subskrypcyjny;
- s. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży Subskrypcji na mecze TS Podbeskidzie rozgrywane na Stadionie;
- t. **„Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów”** – oznacza każdorazowo obowiązujący na dany Sezon Piłkarski regulamin sprzedaży Biletów na Mecze dostępny w Siedzibie Klubu, na oficjalnej stronie Klubu oraz w Systemie Sprzedażowym;
- u. **„Regulamin Imprezy Masowej”** – „Regulamin imprezy masowej organizowanej przez TS Podbeskidzie S.A. na Stadionie Miejskim w Bielsku-Białej”, dostępny przy Kasach i/lub na Stronie Internetowej Klubu pod adresem: <https://tspodbeskidzie.pl/klub/regulaminy>;
- v. **„Rozgrywki 2 Liga”** – coroczne rozgrywki trzeciego poziomu ligi zawodowej w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie mężczyzn w Polsce, organizowane przez PZPN;
- w. **„Rozgrywki PP”** – coroczne rozgrywki Pucharu Polski z udziałem polskich drużyn klubowych w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie mężczyzn organizowane przez PZPN;
- x. **„Sezon Piłkarski”** – oznacza sezon piłkarski, który w rozumieniu przepisów PZPN oraz Rozgrywek 2 Ligi obowiązuje w okresie od dnia 1 lipca danego roku kalendarzowego do dnia 30 czerwca kolejnego roku kalendarzowego;
- y. **„Subskrypcja”** – oznacza - dedykowany wyłącznie pełnoletnim posiadaczom aktywnego Konta Kibica –odnawialny subskrypcyjny pakiet biletowy, który w ramach zapłaconej ceny Subskrypcji upoważnia Posiadacza Subskrypcji – ale wyłącznie w Okresie Subskrypcji – do korzystania z kodu karnetowego i wejścia na dany Mecz, co do którego Klub udostępnił Posiadaczowi Subskrypcji możliwość wejścia.
- z. **„System Sprzedażowy”** – oznacza elektroniczny system sprzedaży Subskrypcji, dostępny pod adresem internetowym: bilety.tspodbeskidzie.pl, działający na dzień wejścia w życie

Regulaminu na podstawie funkcjonalności systemu biletowego zapewnianych przez dostawę, tj. Roboticket, przy czym Klub zastrzega, iż dostawca przedmiotowego systemu może ulec zmianie;

- aa. **„Umowa Sprzedaży”** – umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy TS Podbeskidzie a Klientem, na mocy której TS Podbeskidzie sprzedaje Klientowi Towary określone w Zamówieniu, a Klient zobowiązuje się zapłacić TS Podbeskidzie cenę Towaru, powiększoną o koszty wysyłki, na zasadach określonych w Regulaminie;

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Subskrypcji Karnetowej prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez dokonanie zakupu Subskrypcji Karnetowej Nabywca Subskrypcji Karnetowej wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów: „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej” oraz Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów, które dostępne są na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.tspodbeskidzie.pl, pod adresem <https://tspodbeskidzie.pl/klub/regulaminy>, i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.
3. Klub prowadzi sprzedaż Subskrypcji Karnetowej od momentu wskazanego w komunikacie opublikowanym na oficjalnej stronie internetowej klubu informującym o rozpoczęciu sprzedaży wszystkich zainteresowanych aż do odwołania (lub wyczerpania puli)
 - a. od dnia 2 lutego 2026 r.
4. Liczba Subskrypcji Karnetowych przewidziana do sprzedaży jest ograniczona ilością dostępnych do sprzedaży subskrypcji miejsc na Stadionie.
5. Posiadacz Subskrypcji Karnetowej, poprzez każdorazowe zatwierdzenie obecności w ramach korzystania z Subskrypcji Karnetowej, akceptuje także właściwy i obowiązujący w danym momencie Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów.
6. W przypadku planowanego zakończenia sprzedaży Subskrypcji Karnetowej Klub przekaze taką informację ze stosownym wyprzedzeniem, blokując możliwość odpowiednio zakupu nowych Subskrypcji Karnetowych oraz dalszego odnawiania Subskrypcji Karnetowej.
7. Korzystanie z Karnetu w ramach Subskrypcji Karnetowej odbywa się każdorazowo na zasadach wskazanych we właściwym (tj. obowiązującym w danym momencie) Regulaminie Sprzedaży Biletów i Karnetów, z tym zastrzeżeniem, że w ramach procesu sprzedaży Posiadacz Subskrypcji Karnetowej nie będzie zobowiązany do zapłaty ceny za dany Bilet (jako, że ta cena jest już uwzględniona w ramach ceny za Subskrypcję).
8. Korzystanie z Karnetu w celu uczestniczenia w Meczu rozgrywanym na Stadionie może dodatkowo wymagać akceptacji i przestrzegania aktualnych zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego (które będą dostępne na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.tspodbeskidzie.pl pod adresem <https://tspodbeskidzie.pl/klub/regulaminy>, a także w siedzibie Klubu), które to zasady mogą zostać wprowadzone przez Klub w związku ze specjalnym reżimem sanitarnym (np. stan epidemii, stan zagrożenia epidemicznego czy w innej sytuacji zaistnienia siły wyższej) w związku

m.in. z określonymi przepisami prawa oraz wytycznymi i zaleceniami organów administracji PZPN. W przypadku ich wprowadzenia przez Klub przed wejściem na teren Stadionu każdy uczestnik imprezy masowej zobowiązany jest do zapoznania się z aktualną treścią ww. zasad, które będą dostępne przed każdą bramą wejściową na teren Stadionu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.tspodbeskidzie.pl, pod adresem <https://tspodbeskidzie.pl/klub/regulaminy> i będą miały zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.

9. Korzystanie z Subskrypcji Karnetowej odbywa się z uwzględnieniem następujących zasad:
- a. warunkiem możliwości zakupu i korzystania z Subskrypcji Karnetowej jest posiadanie aktywnego Konta w Systemie sprzedaży biletów;
 - b. w danym Okresie Subskrypcyjnym Posiadacz Subskrypcji Karnetowej, w ramach uprzednio zapłaconej ceny za Subskrypcję karnetową, będzie miał możliwości skorzystania z wygenerowania Kodu Karnetowego (bez obowiązku dodatkowej zapłaty) na mecz;
 - c. korzystanie z Subskrypcji Karnetowej następuje w ramach procedury sprzedaży karnetów Systemu Sprzedażowego – poprzez zatwierdzanie miejsca;
 - d. szczegółowe terminy rozgrywania Meczów (w tym ich ewentualne zmiany) będą sukcesywnie udostępniane na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.tspodbeskidzie.pl oraz w Systemie Sprzedażowym;
 - e. okres Subskrypcyjny jest liczony na zasadach wskazanych w art. 112 Kodeksu Cywilnego, odpowiednio od dnia nabycia Subskrypcji Karnetowej;
 - f. Subskrypcja Karnetowa ulega odnowieniu na kolejne sześć miesięcy w momencie potwierdzenia i zaakceptowania nowego planu subskrypcyjnego. Klient otrzyma 14 dni przed upływem aktualnego okresu zobowiązania, wiadomość email z informacją o tym czy rezygnuje z subskrypcji czy też przedłuża subskrypcję o kolejne 6 miesięcy. Wówczas inicjowane jest obciążenie kwotą ceny za kolejny Okres Subskrypcyjny w podziale na 6 miesięcy), przy czym jeżeli płatność nie została skutecznie dokonana w kwocie za dany miesiąc (np. w wyniku braku ważności karty płatniczej lub braku wymaganej kwoty), po bezskutecznych 2 (dwóch) próbach pobrania środków pieniężnych (dokonywanych w ciągu 24 godzin) następuje zawieszenie Subskrypcji Karnetowej, a w przypadku dalszej bezskuteczności próby pobrania środków pieniężnych dokonanych na przestrzeni siedmiu dni od terminu płatności za dany Okres Subskrypcyjny, następuje automatyczna anulacja Subskrypcji Karnetowej ze skutkiem natychmiastowym oraz blokada konta użytkownika w systemie sprzedaży na okres 24 miesięcy od daty anulacji subskrypcji lub do czasu uregulowania płatności widniejących w systemie sprzedaży;
 - g. posiadacz Subskrypcji Karnetowej może dokonać rezygnacji z Subskrypcji Karnetowej za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego w dedykowanym panelu dopiero ze skutkiem na koniec danego Okresu Subskrypcyjnego (tj. ze skutkiem na koniec 6 miesięcy po dniu nabycia Subskrypcji Karnetowej na dany Okres Subskrypcyjny);
 - h. każdorazowe zgłoszenie chęci rezygnacji z Subskrypcji Karnetowej może być dokonane zgodnie z zachowaniem co najmniej 24 godzin wyprzedzenia przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Subskrypcyjnego;

- i. za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego w dedykowanym panelu. Szczegółowe warunki korzystania z Karnetu każdorazowo określa właściwy Regulamin Sprzedaży Biletów.

§ 3.

Zasady sprzedaży Subskrypcji Karnetowych

1. Subskrypcję karnetową można zakupić wyłącznie poprzez transakcję online za pomocą Systemu Sprzedażowego zgodnie z § 5 Regulaminu.
2. Subskrypcja Karnetowa obejmuje prawo do uczestnictwa wyłącznie w Meczach (organizowanych oraz przeprowadzanych przez Klub w roli gospodarza, jako sportowa impreza masowa (mecz piłki nożnej) na Stadionie z dostępem publiczności):
3. Nabywcy Subskrypcji Karnetowej zostaną powiadomieni na oficjalnej stronie internetowej Klubu o warunkach i sposobie ewentualnego zakupu biletu na Mecze TS Podbeskidzie i inne, niż w określone w ust. 2 powyżej, a także na ewentualne mecze innych drużyn Klubu niż pierwsza męska seniorska drużyna piłkarska TS Podbeskidzie, które będą rozgrywane na Stadionie.
4. Podstawą do skorzystania z uprawnienia wejścia na Mecz objęty Subskrypcją karnetową będzie wygenerowany pojedynczy kod karnetowy na mecze.
5. Wszystkie dane związane z zakupionym Karnetem (sektor, rząd, miejsce, kwota oraz cena) zapisane zostaną w Systemie Sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępowy Stadionu za pośrednictwem nośnika Karnetu (tj. wygenerowanego kodu Karnetu) w ramach Subskrypcji Karnetowej.
6. Po wejściu Posiadacza Karnetu na Stadion na Mecz objęty Karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Karnet uważa się za wykorzystany na danym Meczu.
7. Karnet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość. Posiadacz Karnetu przy wejściu na Stadion, oprócz Karnetu zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość.
8. Sugerowane ceny Subskrypcji Karnetowej zostały przedstawione w **Załączniku nr 1** do Regulaminu. Ostateczna cena Subskrypcji Karnetowej będzie prezentowana w Systemie Sprzedażowym. Wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu ceny brutto Subskrypcji Karnetowych określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
9. Wysokość ceny Subskrypcji Karnetowej jest określona każdorazowo w Systemie Sprzedażowym. Wysokość ceny Subskrypcji Karnetowej (opublikowana w Systemie Sprzedażowym – <https://bilety.tspodbeskidzie.pl/>) może się zmieniać od czasu do czasu i będzie publikowana w Systemie Sprzedażowym.
10. W przypadku zmiany wysokości ceny Subskrypcji Karnetowej, Klub z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem (przed jej wprowadzeniem) poinformuje Posiadaczy Subskrypcji o zmianie ceny Subskrypcji za pośrednictwem stosownego komunikatu w Systemie Sprzedażowym oraz za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres Posiadacza Subskrypcji Karnetowej wskazany w Systemie Sprzedażowym.

11. Zmieniona cena Subskrypcji będzie obowiązywała z datą wskazaną przez Klub, przy czym nie wcześniej niż wraz z rozpoczęciem kolejnego Okresu Subskrypcyjnego. W takim przypadku Posiadacz Subskrypcji, aby móc kontynuować Subskrypcję na dany Okres Subskrypcyjny będzie musiał wyrazić zgodę na zmianę wysokości ceny Subskrypcji Karnetowej w kolejnym Okresie Subskrypcyjnym, a w przypadku braku wyrażenia takiej zgody Subskrypcja ulegnie anulacji z ostatnim dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie nowej ceny Subskrypcji Karnetowej.

12. W przypadku:

- a. braku prawnej możliwości udziału w Meczu/Meczach ligowych w Okresie Subskrypcyjnym (w świetle zakazu udziału publiczności wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, regulacji PZPN oraz wytycznych i decyzji organów administracji;
- b. zmian przepisów prawa, regulacji PZPN lub decyzji właściwych organów dotyczących zmniejszenia dopuszczalnej liczby publiczności na sektorach Stadionu (przy czym nie dotyczy to sektora gości) podczas Meczów ligowych w Okresie Subskrypcyjnym (w szczególności w związku z epidemią/stanem zagrożenia epidemicznego) w sposób, który uniemożliwia udział części Nabywców Subskrypcji Karnetowej w danym Meczu w Okresie Subskrypcyjnym (przy uwzględnieniu również osób uprawnionych do udziału w Meczu z innego tytułu niż Subskrypcja Karnetowa oraz jednoczesnego braku faktycznego udziału Nabywcy Subskrypcji Karnetowej w takim Meczu ligowym w Okresie Subskrypcyjnym),

Nabywca Subskrypcji Karnetowej, który wygenerował Bilet i nie uzyskał od Klubu jakiejkolwiek formy rekompensaty z powyższych przyczyn, tytułem pełnej rekompensaty, ma uprawnienie do uzyskania proporcjonalnego zwrotu ceny, po której zakupił Subskrypcję za dany Okres Subskrypcyjny, zgodnie z następującym wzorem:

$$R = X * C/Y$$

Gdzie:

R – wysokość zwracanej ceny uiszczonej za Subskrypcję za dany Okres Subskrypcyjny, po której została zakupiona Subskrypcja Karnetowa na dany Okres Subskrypcyjny; [zł brutto];

X – liczba Meczów w danym jednym Okresie Subskrypcyjnym (tj. od momentu odpowiednio zakupu / odnowienia Subskrypcji Karnetowej), w odniesieniu do których był brak prawnej możliwości udziału Nabywcy Subskrypcji Karnetowej (w świetle przepisów prawa powszechnie obowiązującego, regulacji PZPN/Ekstraklasy S.A. oraz wytycznych i decyzji organów administracji, w szczególności w związku epidemią / stanem zagrożenia epidemicznego);

C – cena [zł brutto], po której została zakupiona Subskrypcja Karnetowa na dany Okres Subskrypcyjny;

Y – liczba Meczów w danym Okresie Subskrypcyjnym objętych Subskrypcją Roczną (tj. rozegranych od momentu zakupu Subskrypcji Karnetowej).

§ 4.

Zakup Subskrypcji Karnetowej w Systemie Sprzedażowym

1. Kupujący może dokonać zakupu Subskrypcji Karnetowej w Systemie Sprzedażowym, z wyjątkiem niedostępności Systemu Sprzedażowego, wynikającej z przyczyn technicznych lub innych nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży wskazanego w § 2 ust. 3 Regulaminu.
2. Dokonując zakupu Subskrypcji Karnetowej w Systemie Sprzedażowym, Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Subskrypcji Karnetowej.
3. Procedura zakupu Subskrypcji Karnetowej przez Kupującego w Systemie Sprzedażowym jest następująca:
 - a. zalogowanie się przez Kupującego do Systemu Sprzedażowego za pośrednictwem Konta Kibica;
 - b. wybór sektora i poszczególnego miejsca na Stadionie w ramach dostępności;
 - c. potwierdzenie danych (numer PESEL oraz imię i nazwisko) Nabywcy Subskrypcji Karnetowej;
 - d. wybór kategorii Subskrypcji Karnetowej.
 - e. wybór metody płatności pomiędzy płatnością za pośrednictwem Operatora Płatności (przy uwzględnieniu faktu automatycznego odnawiania Subskrypcji Karnetowej i dokonywania kolejnych automatycznych płatności);
 - f. złożenie zamówienia poprzez wybór metody płatności zgodnie z pkt. e) powyżej;
 - g. przekierowanie do systemu płatności;
 - h. dokonanie płatności przez Kupującego, a następnie potwierdzenie przez Klub dokonania zamówienia zakupu Subskrypcji Karnetowej.
4. Złożenie zamówienia na zakup Subskrypcji Karnetowej w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego.
5. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Subskrypcji Karnetowej zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub po uiszczeniu zapłaty ceny za Subskrypcję Roczną przez Kupującego wysyła potwierdzenie zakupu Subskrypcji Karnetowej na adres poczty elektronicznej przypisanej do danego Konta Kibica w Systemie Sprzedażowym.
6. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Klubu.
7. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu Operatora Płatności wybranego przez Kupującego. Przed złożeniem zamówienia Kupujący powinien zapoznać się z warunkami korzystania usług wybranego Operatora Płatności. Klub nie ponosi odpowiedzialności za

jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez Operatora Płatności oraz za jego działania lub zaniechania.

8. Płatność za subskrypcję karnetową jest dzielona na 6 równych rat, pobieranych automatycznie z karty płatniczej w każdym miesiącu przez okres trwania subskrypcji, zgodnie z powyższą procedurą, pierwsza płatność winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio z Systemu Sprzedażowego na stronę Operatora Płatności.
9. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Systemie Sprzedażowym (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem Operatora Płatności) – również odnosząca się do odnowienia Subskrypcji Karnetowej - zostanie anulowana.
10. Wszelkie dane podawane w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego w czasie zamówienia Subskrypcji Karnetowej muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.
11. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Systemu Sprzedażowego jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.
12. Korzystanie z Systemu Sprzedażowego będzie możliwe, o ile przeglądarka będzie zaktualizowana do najnowszej wersji zalecanej przez producenta systemu operacyjnego.
13. Korzystanie z Systemu Sprzedażowego i zakup Subskrypcji Karnetowej możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu do Systemu Sprzedażowego poprzez Konto Kibica.
14. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 11-13 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania z Systemu Sprzedażowego, w tym nabycia Subskrypcji Karnetowej za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego.
15. Klub świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a. umożliwienie zawierania Umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego;
 - b. umożliwienie zalogowania się do indywidualnych kont w Systemie Sprzedażowym.
16. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 15 pkt. a) i b) powyżej.
17. Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia nabycia subskrypcji.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH SPRZEDAŻY SUBSKRYPCJI BILETOWYCH NA MECZE TS PODBESKIDZIE BIELSKO-BIAŁA S.A.

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO) przekazujemy następujące informacje:

TOŻSAMOŚĆ I DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

Administratorem Państwa danych osobowych jest TS Podbeskidzie Spółka Akcyjna z siedzibą w Bielsku-Białej przy
ul. Rychlińskiego 21, NIP: 937-26-52-790, tel.: +48 (33) 498 39 88; e-mail: sekretariat@tspodbeskidzie.pl

DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email biuro@etaxar.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu:

- a) wykonania umowy i umożliwienia uczestnictwa w imprezach masowych (tj. meczach objętych Subskrypcją);
- b) wypełniania przez TS Podbeskidzie S.A. obowiązków prawnych ciążyących na Klubie, w tym jako organizatora imprez masowych w postaci meczów piłki nożnej co w szczególności obejmuje monitoring stadionu podczas meczów;
- c) kontakt w sprawach związanych z subskrypcją, fakturami, płatnościami, reklamacjami — również jako część wykonania umowy;
- d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami;
- e) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych;
- f) prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczącym produktów i usług TS Podbeskidzie oraz partnerów i sponsorów Klubu.

PODSTAWA PRAWNA

- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów
- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (zawarcie i wykonanie umowy subskrypcyjnej - sprzedaż subskrypcji biletowej).;
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze:
ustawa z dnia 20 marca 2009 r. o imprezach masowych;
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z prawem, gdy jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub

przez stronę trzecią - marketing i informacje o promocjach / ofertach (bilety, subskrypcje, akcje klubowe)

ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- dostawcom systemu biletowego (np. platforma subskrypcyjna, serwis płatności),
- operatorom płatności,
- organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa,
- podmiotom, które na podstawie stosownych umów powierzenia danych do przetwarzania świadczą usługi na rzecz Administratora (aktualna lista podmiotów dostępna u Administratora).

PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Administrator danych nie będzie przekazywał danych osobowych do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane będą przechowywane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa - ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych informacje, w tym dane osobowe przechowywane w systemie służącym do identyfikacji osób, sprzedaży biletów, kontroli przebywania w miejscu i w czasie trwania meczu piłki nożnej, kontroli dostępu do określonych miejsc oraz weryfikacji innych informacji podlegają usunięciu po upływie 2 lat od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu przez uczestnika meczu piłki nożnej lub przekazania mu innego dokumentu uprawniającego do przebywania na meczu piłki nożnej), a zgromadzone podczas utrwalania przebiegu imprezy masowej materiały, niezawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, będą przechowywane po zakończeniu imprezy masowej przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni (a następnie zostaną komisyjnie zniszczone). Materiały te będą przechowywane dłużej – jeżeli będą mogły stanowić dowód pozwalający na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowód mogący mieć znaczenie dla toczących się takich postępowań, przez okres trwania takich postępowań.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest niezbędne do celów, dla których są przetwarzane

a następnie będą przetwarzane przez okresy przewidziane przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych administratora

w zakresie archiwizacji dokumentów, a także w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

Posiada Pani/Pan prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, ich usunięcia, o ile pozwalają na to przepisy prawa.

Posiada Pani/Pan prawo sprostowania, aktualizacji lub żądania od Administratora dostępu do danych, które Państwa dotyczą, otrzymywania ich kopii, o ile pozwalają na to przepisy prawa.

PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą — podczas zakładania konta kibica, rejestracji w systemie sprzedaży biletów lub zawierania umowy subskrypcyjnej.

INFORMACJA O DOBROWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH

Przekazywanie danych jest dobrowolne, za wyjątkiem sytuacji kiedy ich podanie wynika bezpośrednio z przepisów prawa. W takich przypadkach bez podania danych osobowych nie ma możliwości nawiązania umowy cywilno-prawnej czy podjęcia działań ze strony TS Podbeskidzie.

W przypadku zgód: Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych (wizerunku) jest dobrowolne, a ich przetwarzanie wynika z zakresu wyrażonych zgód.

Każdą zgodę na przetwarzanie danych można wycofać w dowolnym momencie bez konsekwencji składając stosowną deklarację tam, gdzie była ona udzielona. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, PROFILOWANIE

W trakcie przetwarzania danych osobowych Administrator danych nie będzie podejmował decyzji w sposób zautomatyzowany. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu.

Załącznik nr 1. Cennik Subskrypcji Karnetowych

Subskrypcja Normalna – 19,95 zł/ miesięcznie na okres 6 miesięcy.