**Regulamin Akcji Promocyjnej „Kalendarz Adwentowy TS Podbeskidzie”**

## I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Kalendarz Adwentowy TS Podbeskidzie” (dalej: **„Promocja”**) jest – TS Podbeskidzie Spółka Akcyjna z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Tadeusza Rychlińskiego 21, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 390966, kapitał zakładowy 19 653 800,00 złotych, w całości opłacony, NIP 937 26 52 790

2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się jednocześnie:

   a) w sklepie internetowym Organizatora dostępnym pod adresem: **sklep.tspodbeskidzie.pl** (dalej: **„Sklep Internetowy”**),

   b) w sklepach stacjonarnych Organizatora zlokalizowanych pod adresami: ul. Rychlińskiego 21, 43-300 Bielsko-Biała oraz ul. Leszczyńska 20, 43-300 Bielsko Biała (dalej: **„Sklep Stacjonarny”**).

3. Promocja trwa od **1 grudnia 2026 r.** od godziny 00:01 do **24 grudnia 2026 r.** do godziny 23:59 (dalej: **„Czas trwania Promocji”**).

4. Udział w Promocji jest dobrowolny. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

## II. Zasady i warunki Promocji

1. Promocja ma charakter cykliczny i polega na udostępnianiu Uczestnikom nowych, limitowanych czasowo ofert promocyjnych (dalej: **„Oferty Dnia”**).

2. Nowa Oferta Dnia ogłaszana jest **co 2 dni** trwania Promocji (tj. 1-2 grudnia, 3-4 grudnia, 5-6 grudnia itd.) i obowiązuje wyłącznie przez te 2 dni (48 godzin w Sklepie Internetowym oraz w godzinach otwarcia Sklepu Stacjonarnego), do wyczerpania zapasów produktów objętych daną ofertą.

3. W ramach Promocji mogą występować różne rodzaje Ofert Dnia, w tym między innymi:

   a) zniżki procentowe na wybrane produkty lub kategorie (np. -20%),

   b) zniżki kwotowe (np. 50 zł taniej), c) oferty typu „multibuy” (np. 1+1 gratis, drugi produkt 50% taniej),

   d) darmowa dostawa w Sklepie Internetowym (od określonej kwoty zamówienia),

   e) darmowy produkt (gratis) dodawany do zamówienia.

4. Szczegóły każdej Oferty Dnia (w tym: rodzaj asortymentu objętego obniżką, mechanizm rabatu, ewentualne kody rabatowe) będą publikowane:

   a) na stronie głównej Sklepu Internetowego w specjalnej zakładce/banerze „Kalendarz Adwentowy”,

   b) w materiałach informacyjnych (plakatach/standach) na terenie Sklepu Stacjonarnego,

   c) w mediach społecznościowych Organizatora.

5. Aby skorzystać z Promocji w Sklepie Internetowym, Uczestnik musi (w zależności od specyfiki danej Oferty Dnia):

   a) dodać produkty objęte Promocją do koszyka – rabat naliczy się automatycznie, LUB

   b) wpisać w koszyku odpowiedni kod rabatowy podany w informacji o Ofercie Dnia.

6. Aby skorzystać z Promocji w Sklepie Stacjonarnym, Uczestnik informuje sprzedawcę o chęci skorzystania z Oferty Dnia przed dokonaniem płatności (przed fiskalizacją paragonu).

7. Zgodnie z dyrektywą Omnibus, przy każdym produkcie objętym Ofertą Dnia polegającą na obniżeniu ceny, Organizator prezentuje najniższą cenę danego towaru, jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

## III. Wyłączenia z Promocji

1. Oferty Dnia nie łączą się z innymi kodami rabatowymi, stałymi zniżkami (np. zniżkami lojalnościowymi, karnetowiczów, subskrybentów), wyprzedażami ani innymi akcjami promocyjnymi dostępnymi u Organizatora, chyba że szczegóły danej Oferty Dnia stanowią inaczej.

2. Promocja nie obejmuje zakupu kart podarunkowych (voucherów) ani kosztów wysyłki towarów (z wyjątkiem Ofert Dnia, których przedmiotem jest darmowa dostawa).

3. Liczba produktów w asortymencie objętym poszczególnymi Ofertami Dnia może być ograniczona. O przyznaniu rabatu decyduje kolejność opłaconych zamówień.

## IV. Zwroty i Reklamacje

1. Towary zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom zwrotów i reklamacji, wynikającym z obowiązujących przepisów prawa oraz głównego Regulaminu Sklepu (w tym prawu odstąpienia od umowy przy zakupach na odległość w terminie 14 dni).

2. W przypadku zwrotu produktu zakupionego ze zniżką procentową lub kwotową, Organizator zwraca Uczestnikowi faktycznie zapłaconą kwotę (widniejącą na dokumencie zakupu).

3. Jeżeli zwrot dotyczy towarów zakupionych w ofercie zestawowej (np. „drugi produkt 50% taniej” lub „1+1 gratis”), Uczestnik: a) może zwrócić cały zestaw, otrzymując zwrot pełnej zapłaconej kwoty, b) w przypadku zwrotu tylko jednego produktu z zestawu promocyjnego, Organizator przeliczy wartość pozostawionego towaru do jego ceny regularnej (sprzed promocji), a różnica zostanie potrącona ze zwracanej kwoty.

4. Wszelkie reklamacje dotyczące samego funkcjonowania Promocji należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: **marketing@tspodbeskidzie.pl** lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.

5. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

## V. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Promocji, obsługi zamówień oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w Promocji (złożenia zamówienia).
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących Uczestnikom znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu Internetowego pod adresem https://tspodbeskidzie.pl/polityka-prywatnosci

## VI. Przeciwdziałanie nadużyciom i usterki techniczne

1. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia lub odmowy przyznania rabatu w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku prób omijania limitów ilościowych przypisanych do danej Oferty Dnia (np. zakładanie fikcyjnych kont).
2. W Sklepie Internetowym zabronione jest korzystanie z oprogramowania automatyzującego składanie zamówień (tzw. botów). Zamówienia złożone w ten sposób mogą zostać anulowane.
3. Organizator dokłada wszelkich starań, aby Sklep Internetowy działał bez zakłóceń, jednak nie ponosi odpowiedzialności za czasową niedostępność Sklepu wynikającą z przyczyn od niego niezależnych (np. awarie serwerów, przerwy w dostawie prądu lub Internetu), które mogłyby uniemożliwić Uczestnikowi skorzystanie z Oferty Dnia w przewidzianym czasie.

## VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, istotne awarie techniczne systemów informatycznych) pod warunkiem, że zmiana ta nie naruszy praw nabytych Uczestników Promocji przed wejściem w życie zmiany.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
3. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013, informujemy o istnieniu europejskiej platformy ODR (Online Dispute Resolution) służącej do pozasądowego rozstrzygania sporów drogą elektroniczną. Platforma znajduje się pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz główny Regulamin Sklepu Internetowego Organizatora. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu

jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Sklepu pod adresem: https://tspodbeskidzie.pl/klub/regulaminy oraz w kasie Sklepu Stacjonarnego.